

PSICOLOGIA DELL' EMERGENZA  
istruzioni per l'uso per gli operatori volontari



PERCORSO FORMATIVO  
PER  
VOLONTARI DELLA PROTEZIONE  
CIVILE DI AVEZZANO

*FLORIANA DE MICHELE*

PSICOLOGA PSICOTERAPEUTA  
AVEZZANO 21 Febbraio 2011

# PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA

## istruzioni per l'uso per gli operatori volontari

### PRESENTAZIONE

**La psicologia dell'emergenza si occupa dell'aiuto alle persone colpite da grandi traumi, quali possono essere quelli vissuti dalle persone colpite da lutti, da catastrofi, da situazioni di gravi crisi, dove il soccorso richiede particolari abilità umane, relazionali, sociali.**

**La psicologia dell'emergenza, pertanto, si rivolge a tutte le persone che vivono la crisi, sia esse nel ruolo del traumatizzato o bisognoso di aiuto o bisognoso di soccorso, sia esse nel ruolo del portatore di aiuto o del soccorritore.**

**Lo scopo principale della psicologia dell'emergenza è quello di occuparsi del comportamento umano, nel momento in cui è sottoposto a grave stress, delle reazioni che l'individuo e il gruppo sociale sviluppano e con le quali affrontano la crisi, della valutazione di tali reazioni, dal momento che possono sfociare in gravi sofferenze e patologia, infine, pertanto, possibilmente, della prevenzione.**



Una formazione psicologica continua degli operatori volontari permette di contenere le reazioni di difesa, che possono influenzare negativamente le relazioni nell'ambiente di soccorso e generare conflitti, sulle base delle dinamiche emozionali messe in gioco, da una parte, all'interno della relazione con la vittima-paziente-utente, dall'altra, con i colleghi, soprattutto nel loro rapporto gerarchico.

# PSICOLOGIA DELL' EMERGENZA

## istruzioni per l'uso per gli operatori volontari

**Obiettivi:** acquisire strumenti formativi, di carattere cognitivo ed emotivo, che favoriscano l'insight del Volontario, rispetto al ruolo sociale scelto, ai propri vissuti e sentimenti, alle capacità comunicative e relazionali; rispetto alle dinamiche delle strutture sopraindividuali e sopragruppali nell'organizzazione e nel rapporto con le istituzioni.

### PROGRAMMA:

1. Il comportamento umano: storia dell'emergenza psicologica
2. Modelli relazionali consapevoli: la comunicazione efficace e il saper ascoltare
3. Eventi catastrofici e vittime
4. Disturbo post-traumatico da stress e altro
5. Il soccorritore volontario: conoscere se stesso (la persona, perchè le persone aiutano )
6. Il disagio psicologico nei soccorritori
7. Il gruppo volontari della Protezione Civile: lavorare in team
8. Essere leader o essere capo? la gestione delle persone, la gestione delle riunioni , fare squadra, la motivazione delle persone, people satisfaction, intelligenza emotiva nella leadership, personale di contatto e capacità assertiva
9. Laboratori esperenziali (eventuali)

addestramento alle tecniche di brainstorming e problem solving in piccolo gruppo, giochi e roleplay sulla comunicazione, giochi sulle dinamiche di gruppo e la leadership, laboratori di giochi finzionali